

## Garantievoorwaarden Vlaander Groep versie 2022-01

### Duur garantie en uitsluitingen

#### lid 1

- a) De garantie gaat in vanaf het moment dat het "Procesverbaal van Oplevering" is ondertekend door aannemer en opdrachtgever.
- b) Geldigheid garantie alleen bij een deugdelijke en aantoonbare onderhoudsfrequentie. Dit houdt in:
  - Jaarlijks reinigen, al naar gelang situatie.
  - Regelmatig dak schoonmaken om verstoppingen te voorkomen.
  - Tijdig schilderen van onderdelen die bloot staan aan weersinvloeden.
  - Regelmatig smeren van draaipunten.
  - Onderhoud laten plegen aan installatieonderdelen zoals verwarmings- en airconditioninginstallaties enz.
- c) Garantie wordt niet verleend op door opdrachtgever(s) en of door derden geleverde materialen en of diensten.
- d) Garantie vervalt wanneer blijkt dat er aan de door ons geleverde producten of diensten werkzaamheden uitgevoerd zijn zonder daar ons van in kennis te stellen en goedkeuring door de Vlaander Groep.

#### lid 2

De garantietermijn bedraagt zes jaar, tenzij:

- a) Het een onderdeel van het werk betreft, waarvoor in lid 3 van dit artikel een afwijkende termijn is bepaald;
- b) Het een ernstig gebrek betreft. In geval van een ernstig gebrek geldt een garantietermijn van tien jaar. Van een ernstig gebrek is sprake ingeval de hechtheid van de constructie of een essentieel onderdeel daarvan is aangetast of wordt bedreigd en/of waardoor het gebouw niet meer voor het beoogde doel zou kunnen worden gebruikt.

#### lid 3

Een afwijkende garantietermijn geldt:

- a) Voor zowel dakbedekkingen incl. rietendakbedekkingen als goten, indien niet aantoonbaar is dat het door de opdrachtgever voorgeschreven onderhoud is uitgevoerd, tot 3 jaar;
- b) Tegen het kromtrekken van beweegbare delen in binnen- en buitenkozijnen - voor zover er meer dan 10 mm verschil ten opzichte van de loodlijn sprake is - tot 1 jaar, welke termijn ingaat één jaar na ingang van de oplevering
- c) Voor het schilderwerk tot 1 jaar na oplevering c.q. 1 jaar na voltooiing van het schilderwerk;
- d) Voor het hang- en sluitwerk, inclusief rol en/of schuifmechanismen, brievenbussen en soortgelijke materialen in het gebouw tot 1 jaar na oplevering;
- e) Voor de buitenriolering( in de regel vanaf 50 cm buiten de gevel, bepalend is de NEN 3215) tot 1 jaar;
- f) Voor liften tot 2 jaar;
- g) Voor de telefoon- annex videofooninstallatie, belinstallatie, deuropener en alarminstallatie tot 6 maanden;
- h) Voor hydrofoorinstallaties tot 1 jaar;
- i) Voor aanrechtbladen tot 1 jaar;
- j) Voor de verwarmingsinstallaties tot 1 jaar;
- k) Voor tapwaterinstallaties tot 1 jaar;



BOUW



ELEKTRA



BOUWMATERIALEN



PREFAB



SCHADEHERSTEL

- l) Voor de voorziening(en) voor natuurlijke en/of mechanische luchtverversing, tot 1 jaar;
- m) Voor gas-, water ( inclusief kranen)- elektra- en rookmelderinstallaties tot 1 jaar;
- n) Voor zonwering tot 2 jaar <sup>(1)</sup>;
- o) Voor de isolerende werking van dubbelglas, indien niet aantoonbaar is dat het door de opdrachtgever voorgeschreven onderhoud is uitgevoerd, tot 3 jaar;
- p) Voor de meer dan normale verkleuring van stukadoor- en spuitwerk tot 6 maanden;
- q) Voor sanitair tot 1 jaar;
- r) Voor de hechting van behang in de woning/aanbouw tot 1 jaar;
- s) Voor wand-, vloer-, trap- en plafondafwerkingen welke geen constructieve functie hebben tot 2 jaar, indien en voor zover niet uitgezonderd in de garantie-uitsluitingen dan wel zoveel korter als geldt in gevolge sub c en p van de garantietermijnen;
- t) Voor garagedeuren, garage-afsluitbomen en (toegangs)hekken, trap-, balkonhekken en soortgelijke materialen tot 1 jaar;
- u) Voor gepoedercoate afwerkklagen op garagedeuren,-afsluitbomen, -toegangshekken, trap-, balkon- en galerijhekken tot 1 jaar;
- v) Voor wat betreft eventuele aanvullende voorwaarden met betrekking tot het in de woning maximaal toelaatbare geluidniveau van installaties, tot 1 jaar;
- w) Voor wat betreft eventuele aanvullende voorwaarden met betrekking tot temperatuuroverschrijding voor overmatige opwarming in de zomer van het verblijfs-gebied/de verblijfsruimte in de woning, tot 1 jaar;
- x) Serreconstructies zijn niet geheel condensatievrij te garanderen.

#### lid 4

Van iedere garantie zijn uitgesloten (ongeacht of de betreffende werkzaamheden in de aanneemsom waren begrepen):

- a) Het bouw- en woonrijp maken (inclusief sloop van opstallen), alsmede het saneren van het bouwterrein. Schade aan het gebouw als gevolg van deze werkzaamheden is wel gedekt;
- b) De aanleg en kwaliteit van groenvoorzieningen, tenzij het een functioneel en onlosmakelijk geheel vormt van met het gebouw;
- c) Dakbedekking van niet aangebouwde bijgebouwen van het gebouw, welke bijgebouwen niet op het erf van het gebouw zijn gesitueerd.
- d) Krasbestendigheid, hittebestendigheid en bestendigheid tegen agressieve stoffen van aanrechtbladen.
- e) Scheurvorming die het gevolg of mede het gevolg is van droog- en verhardingskrimp van het materiaal of van invloeden van buitenaf, tenzij deze scheurvorming afbreuk doet aan de degelijkheid van de constructie.
- f) Alle voorzieningen buiten het gebouw <sup>(2)</sup>, met uitzondering van die tuinmuren en gemetselde windschermen die met het gebouw constructief verbonden zijn door middel van fundering, metselverband of metalen verankering.
- g) Inventaris, legplanken, stoffering en meubilering en keukenapparatuur voor zover deze apparatuur niet ingevolge deze voorwaarden is vereist en/of voor zover niet elders in deze voorwaarden ter zake een garantie wordt vereist.
- h) Scheurvorming in het vuurvast materiaal van open haarden.
- i) Behangwerk voor zover niet anders bepaald.
- j) Normale verkleuring, oppervlakteverwering en vlekvorming van materialen.
- k) Tocht die uitsluitend het gevolg is van technisch vereiste ventilatie.
- l) Condensvorming en de schadelijke gevolgen ervan, voor zover niet veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie.



BOUW



ELEKTRA



BOUWMATERIALEN



PREFAB



SCHADEHERSTEL

- m) Kromtrekken van beweegbare delen in binnen- en buitenkozijnen voor zover er van 10 mm of minder verschil ten opzichte van de loodlijn sprake is, echter onverminderd het herstel van hinderlijke gevolgen van dit kromtrekken.
- n) Gebreken aan enkel- en isolatieglas inclusief de isolerende werking, tenzij veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie en voor zover niet anders bepaald.
- o) Aanrechtbladen, hang- en sluitwerk, inclusief rol- en/of schuifmechanismen en brievenbussen en soortgelijke materialen anders dan in de woning.
- p) Schaden die het gevolg zijn van:
- Brand, zoals omschreven in een beurs-brandpolis, waarmee is gelijkgesteld bliksemingslag, ontploffing, brand en ontploffing door eigen gebrek en zogenaamde koude vliegtuigschade;
  - Atoomkernreacties;
  - overstroming en/of voor de aannemer redelijkerwijs niet te voorziene veranderingen in de grondwaterstand.
  - Molest <sup>(3)</sup> ;
  - Aardbeving of vulkanische uitbarsting;
  - Stuifneeuw;
  - Storm <sup>(4)</sup>.
- q) Gebreken en schade, die het gevolg zijn van het niet op de juiste wijze onderhouden van het gebouw.
- r) Gebreken en schade ontstaan ten gevolge van het feit, dat de woning niet normaal of niet overeenkomstig de bestemming is/zijn gebruikt.
- s) Gebreken in materialen, constructies en indeling van het gebouw die niet onder de verantwoordelijkheid van aannemer zijn toegepast en/of gerealiseerd, alsmede gebreken en/of schaden die daarvan, en/of van de werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van de aannemer zijn verricht, het gevolg zijn, met uitzondering echter van door de opdrachtgever aan de aannemer ter beschikking gestelde materialen ter zake waarvan de aannemer niet tijdig voor de aanwending schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld, dat de garantieregeling daarop niet van toepassing zal zijn.
- t) Esthetische kwesties (afwijkingen van de overeenkomst die die geen afbreuk doen aan de kwalitatieve eigenschappen van het werk en evenmin een beperking opleveren in het normale gebruik in het werk zowel voor als na uitvoering herstelwerkzaamheden).
- u) Geschillen op grond van de Overeenkomst (zoals bijvoorbeeld geschillen met betrekking tot perceelgrootte, termijnregeling, betalingsverplichtingen, verzoeken om wijziging, bouwtijd, 5%-regeling en leveringsgeschillen).
- v) (Mechanische) Beschadigingen die niet op het proces-verbaal van oplevering zijn vermeld.
- w) Meer/minder werk dat strekt tot wijzigingen van constructieve aard of actieve energiemaatregelen.
- x) Verborgen gebreken aan bestaande constructie en ondergronden.

<sup>1</sup> Tot aan de maximale windsnelheid van 8 m/s.

<sup>2</sup> Onder carport wordt verstaan een op zich zelf staande overdekte vorstvrij gefundeerde constructie zonder wanden dan wel een constructief aan een huis en/of garage verbonden afdak, beide met zodanige afmetingen en situering dat deze geschikt is om daaronder een personenauto te stallen.

<sup>3</sup> Onder molest wordt verstaan de omschrijving gegeven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank 's-Gravenhage is gedeponereerd. Indien deze tekst gewijzigd wordt, is de gewijzigde tekst van toepassing op gevallen waarvoor het garantiecertificaat is afgegeven op of na de datum waarop die tekst van kracht is geworden.

<sup>4</sup> Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van meer dan 17 m/s